

## CARO CLIENTE

Para obter o resultado desejado, é importante seguir as instruções abaixo:

### LEMBRE-SE: APENAS SERÃO ACEITAS DEVOLUÇÕES ANTES DO PRODUTO ASSENTADO.

#### 1) ANTES DO ASSENTAMENTO DO PRODUTO

- Verifique se a área de aplicação do produto está de acordo com as suas restrições de uso;
- Lembramos que os produtos da linha Aquarela só são indicados para áreas internas com ou sem contato com água;
- No momento da entrega, verifique se existe algum material quebrado ou com qualquer outra não conformidade, caso seja entregue com avarias, pedimos a gentileza de fazer as devidas anotações no canhoto da nota fiscal;
- Contrate um profissional capacitado;
- Confira se todas as informações de identificação nas caixas são iguais, bem como, os produtos no interior das mesmas; certifique-se que a quantidade de peças é suficiente para a área a ser assentada. Leve em conta os cortes para acabamentos laterais que consomem mais material. Isso é importante para assegurar a mesma tonalidade do ambiente;
- Limpe o local antes de iniciar o trabalho;

#### 2) DEFINIÇÃO E APLICAÇÃO DA ARGAMASSA

- Utilize argamassa colante tipo AC-III para ambientes internos secos ou úmidos. A cor da argamassa deve ser a mais próxima da cor da peça;
- Verifique o prumo entre as paredes e o seu nivelamento;
- Use junta de **2mm**. **OBS:** é necessário o rejuntamento das peças.

#### 3) APLICAÇÃO DO REVESTIMENTO

- Utilize ferramentas limpas para não danificar o produto;
- Aplique a argamassa na parede (recomendamos o uso de desempenadeira de 8 a 10mm de profundidade) e pressione a peça contra a argamassa.

#### 4) REJUNTAMENTO DO REVESTIMENTO APLICADO

- Escolha a cor do rejunte mais próxima à cor da peça;
- Para um perfeito rejuntamento podem ser utilizados os rejuntas pronto para uso (a base de acrílico) ou os comuns de junta fina;

- Verifique as indicações de cada fabricante para garantir o correto uso;
- Rejunte o produto no mínimo **72 horas** após o assentamento e tome cuidado para não arranhar as superfícies que podem danificar com facilidade;

#### 5) LIMPEZA PÓS OBRA E MANUTENÇÃO DIÁRIA

- Existem produtos específicos para limpeza de rejunte e para limpeza pós obra que deve ser usado segundo especificação do fabricante. **OBS:** Caso opte pela contratação de uma equipe de limpeza com maquinário, deve-se estar atento para evitar danos ao produto.
- Não usar esponja com lado abrasivo ou palha de aço, nem produtos químicos como: água sanitária, solvente, clorofórmio, amoníaco, aguarrás, removedor ou qualquer tipo de ácido;
- É recomendado para limpeza diária do produto o uso de detergentes neutros, sempre utilizando um pano limpo ou esponja macia;
- Em caso de derramamento de óleos, café, tintas ou outras substâncias que podem causar manchas, efetue a limpeza imediata com saponáceo cremoso/líquido utilizando pano ou esponja limpa e macia;
- Ao longo tempo a cerâmica pode aderir resíduos que podem ser removidos com o uso de produtos específicos de limpeza pesada (a cada 1 ou 2 anos).

NÃO UTILIZE OS ITENS ABAIXO:



ESPONJA



QUÍMICOS



PALHA DE AÇO

#### Importante:

Caso a finalização do assentamento ocorra antes do término da obra, é importante proteger muito bem o produto contra arranhões.

Qualquer dúvida entre em contato com a Ritallio pelo telefone +55 48 3345-3069 ou através do nosso site [www.ritallio.com.br](http://www.ritallio.com.br) e acesse o prospecto do produto.